

# **Bilancio Sociale 2023**

**CASA DELLO STUDENTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	12
Contesto di riferimento .....	13
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	21
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	21
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	21
Modalità di nomina e durata carica.....	22
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	22
Tipologia organo di controllo .....	22
Mappatura dei principali stakeholder .....	25
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	27
Commento ai dati .....	27
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	28
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	28
Composizione del personale .....	28
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	31
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	31
Natura delle attività svolte dai volontari.....	32
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	32
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	32

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	32
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	33
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	33
Output attività .....	38
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	39
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) .....	40
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti .....	40
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	40
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	42
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	42
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	42
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	44
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	44
Capacità di diversificare i committenti .....	45
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	46
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .....	46
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	46
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	49
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	49
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ....	49
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	49
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	49
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	50
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	50
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No .....	50

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	51
Relazione organo di controllo.....	52

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Siamo psicologi, pedagogisti, educatori, amministratori, studenti universitari, laureandi e neolaureati che lavorano in team e in sinergia con il territorio e intendiamo valorizzare l'imprenditoria femminile e giovanile e favorire l'inclusione sociale. Come società cooperativa sociale Casa dello Studente ci siamo occupati dal 2017 ad oggi (raccogliendo l'eredità dell'omonima associazione culturale dal 2008) di fornire un supporto scolastico integrato attraverso ripetizioni in tutte le materie, dalla prima elementare fino all'università, proponendo un doposcuola costruito e ritagliato sulle esigenze del singolo, grazie alla creazione di un piano di lavoro individualizzato. La nostra organizzazione, presente sul territorio di Brescia, Bergamo, Milano, Verona, Padova e province, si è sviluppata capillarmente fino ad avere oltre 32 centri attivi tanto nelle aree urbane centrali e periferiche, quanto nelle aree extraurbane centrali e nell'hinterland. La nostra attività è sempre stata erogata in presenza, cercando di guardare al ragazzo con una visione a 360° senza ricondurre i suoi bisogni al mero compito o al raggiungimento degli obiettivi scolastici minimi. Raccogliendo l'esperienza del 2020 abbiamo proseguito con l'investimento nello sviluppo delle nuove tecnologie ci ha permesso di poter proseguire con l'offerta del nostro servizio con una modalità mista: sia in presenza sia a distanza.

Dal mese di marzo 2022, a causa della guerra tra Ucraina e Russia, siamo stati investiti dal costante aumento del costo della vita che ha colpito l'intera popolazione, causando così una minor disponibilità economica delle famiglie che hanno iniziato a frequentare con minor intensità il nostro servizio (avviamento spostato nel tempo, minor frequenze mensili, minor numero di mesi consecutivi di presenza), così da rallentare lo sviluppo e il consolidamento sia dei nuovi distretti sia di quelli storici, dovendo quindi ricalibrare gli obiettivi di fatturato, nonché rivedere le mansioni dei dipendenti e dei collaboratori per riassetare i costi della cooperativa.

Quest'ultima ha generato una diminuzione del lavoro. Le nostre attività di formazione ed educazione, servizi per l'adolescenza, i centri aggregativi e di socializzazione, così come l'attività a domicilio, hanno subito la medesima flessione.

Alla fine del 2023 siamo entrati a far parte di una rete d'impresa con la società benefit srl Casa dello Studente da cui è scaturito un rapporto con CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia – ETS che a partire da novembre 2023 ha acquisito il distretto padovano i due centri aperti dalla cooperativa e rilanciando il territorio.

Abbiamo attivato anche nuove collaborazioni in tutti i territori nei quali eravamo già presenti ma anche in nuovi, il che ha comportato la strutturazione di ulteriori progetti, in particolare grazie ai fondi promossi dal PNRR "Riduzione dei divari territoriali – Azioni di prevenzione e contrasto alla dispersione scolastica" attraverso i rapporti con nuovi istituti scolastici e anche grazie ai fondi raccolti attraverso bandi (es: Regione Lombardia Restiamo insieme, Fondazione Cariplo, fondi comunali).

Grazie alla nostra organizzazione interna e al personale altamente qualificato, nonché al dialogo costante con il territorio, sono stati riproposti servizi estivi come i centri aggregativi e, anche durante questo anno, attraverso la sinergia con amministrazioni comunali, enti del territori e istituti comprensivi, abbiamo supportato le famiglie offrendo il tempo pieno alla scuola primaria, in linea con gli anni precedenti.

Per il primo anno di vita della Cooperativa il bilancio economico si è chiuso con un valore negativo e il Cda di Casa dello Studente intende mettere in atto per rispondere alle criticità emerse dall'analisi dell'esercizio contabile 2023. In particolare, il Cda si è concentrato sulle azioni necessarie al fine di garantire la continuità economica e finanziaria della Società e per concretizzare la ricapitalizzazione del debito emerso dal bilancio preconsuntivo 2023. Le azioni che presentiamo di seguito sono frutto di una riflessione che tenti di equilibrare le esigenze di salute economico-finanziaria della Società con gli impatti che determinate scelte possono avere nei confronti dei soci, dei lavoratori e dei collaboratori di Casa dello studente. Obiettivi finali del percorso vorrebbero essere la salvaguardia (nel breve periodo) e il rafforzamento (nel medio-lungo periodo) di un'offerta di servizi con un ingente impatto sul territorio in cui la Società opera, sia per gli utenti finali delle prestazioni, sia per i lavoratori coinvolti, mantenendo allo stesso tempo una gestione finanziaria prudente e responsabile. Per quanto concerne la ricapitalizzazione del debito dovuto all'esercizio contabile 2023, condizione imprescindibile al proseguimento dell'attività, il Cda ha pianificato tre modalità di intervento: Versamenti dei Soci, Ingresso di un Socio Finanziatore e acquisizione di nuovi soci.

## **2.NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020. Lo schema che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91.

L'organo statutariamente competente dell'approvazione del Bilancio Sociale e l'approvazione avverrà il 29/04/2024

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito internet e verrà divulgato tramite i canali social.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

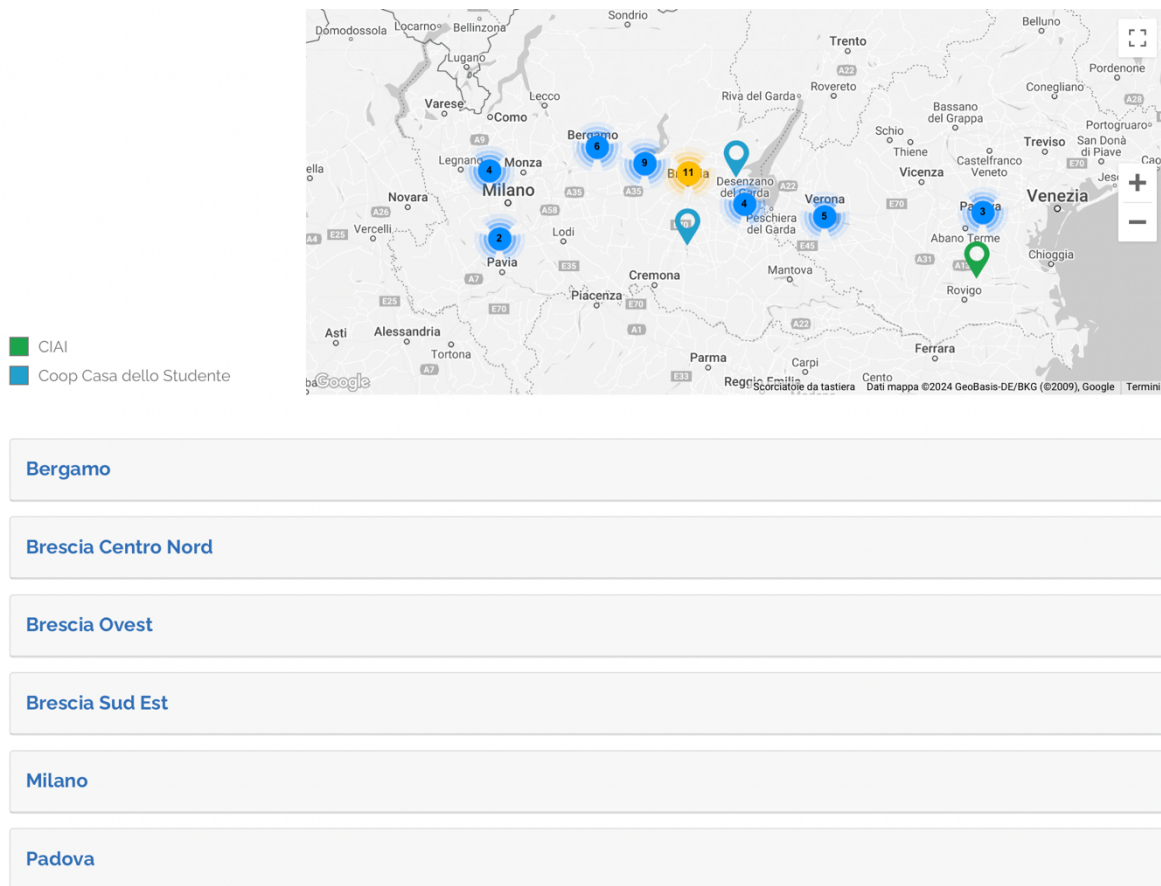
#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	CASA DELLO STUDENTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03861920985
<b>Partita IVA</b>	03861920985
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Fratelli Lechi, 13 - 25121 - BRESCIA (BS) - BRESCIA (BS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	C118946
<b>Telefono</b>	329 9290639
<b>Fax</b>	0306342483
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.casadellostudente.net">www.casadellostudente.net</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:comunicazione@casadellostudente.net">comunicazione@casadellostudente.net</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:casadellostudente@pec.confcooperative.it">casadellostudente@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	85.59.90
	88.99

#### **Aree territoriali di operatività**

Casa dello Studente opera, prevalentemente in regione Lombardia, nelle province di Brescia, Bergamo e Milano e, a partire dall'ultimo trimestre del 2021, siamo giunti nella regione Veneto con l'apertura di centri nel veronese e nel 2022 con i centri nel padovano che, dal mese di novembre, è stato ceduto a CIAI. Di seguito un elenco dei comuni dove siamo presenti e delle realtà che ci ospitano all'interno dei loro spazi.





## Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. A) Della legge 381/91.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

La cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Art. 4 (oggetto sociale) Considerato lo scopo mutualistico della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto:

- A) promuovere, diffondere la cultura con particolare attenzione al supporto umano, professionale e strutturale al percorso degli studi intrapreso da ogni tipo di studente, anche attraverso attività di carattere educativo e sociale con attenzione particolare a bambini e ragazzi
- B) promuovere attività di insegnamento e divulgazione dell'istruzione rivolgendosi a qualsiasi fascia di età ed a qualsiasi livello fungendo da supporto agli utenti ed alle loro famiglie
- C) Promuovere attività affiancate ai percorsi culturali e di istruzione anche nel delicato momento dell'adolescenza rivolte sia al singolo, favorendone la crescita personale ed il piacere per la cultura, sia a gruppi, instaurando un'aggregazione e socializzazione culturale
- D) promuovere qualsiasi altra iniziativa possa favorire il perseguimento degli scopi prefissati, agire efficacemente contro la dispersione scolastica, con particolare riguardo alle esigenze dei settori scolastico (anche attraverso Interventi didattici nelle scuole di ogni ordine e grado), giovanile, occupazionale, degli anziani, e/o anche di promozione e tutela del patrimonio artistico, culturale e paesaggistico; tali iniziative possono caratterizzarsi con lo studio e predisposizione di un piano di pubblicazione di saggi, di periodici, di materiale
- E) organizzare manifestazioni culturali, concorsi, incontri, seminari, mostre, laboratori, studi e convegni
- F) progettare, formulare, gestire e/o organizzare proposte relative alla valorizzazione ed alla promozione del territorio
- G) progettare, organizzare e/o gestire iniziative in materia di formazione nel settore istruzione, nonché la realizzazione di una biblioteca tecnico-scientifica con testi di autori italiani e stranieri
- H) collaborare e supportare enti pubblici, privati ed istituzioni scolastiche per la diffusione della cultura e dell'istruzione

I) gestione di servizi pre e dopo scuola di minori (elementari, medie, superiori) per aiuto compiti e sportello ascolto nelle scuole

J) progettare, gestire e/o organizzare centri di aggregazione giovanile, spazi di sostegno e sviluppo degli interessi culturali, d'istruzione, ludici ed artistici in particolare promuovendo il protagonismo attivo dei giovani, stimolandone la partecipazione, facendo crescere le loro competenze nella co-progettazione di interventi, eventi, azioni anche attraverso l'ascolto e il sostegno qualora insorgessero problematiche individuali

K) favorire la cittadinanza attiva coinvolgendo la rete di attori locali, enti, associazioni

L) stimolare la cultura della psicologia applicata alle componenti psicologiche, culturali, dell'istruzione e consultoriali, affinché sia possibile rispondere alle esigenze conoscitive, preventive, educative e terapeutiche di ogni fascia di utenza, valorizzando la pluralità degli approcci metodologici che caratterizzano la psicologia, nonché promuovendo un approccio integrato e multidisciplinare della cura della persona, svolgendo altresì attività di ricerca e divulgazione scientifica

M) realizzare e promuovere servizi psicologici di prevenzione, consulenza, sostegno, riabilitazione, intervento e cura a livello individuale, di coppia, familiare, di gruppo, diretti a bambini, adolescenti, adulti e istituzioni Sociali, enti pubblici e privati, anche attraverso:

M.1) l'attivazione di sportelli d'ascolto psicologico

M.2) elaborando progetti di prevenzione del disagio psicologico

M.3) fornendo consulenza psicologica e psicoterapia

M.4) progettando interventi in caso di difficoltà e disadattamento scolastico, nonché di orientamento in ambito scolastico e lavorativo

M.5) organizzando laboratori su tematiche specifiche, avviando gruppi di auto mutuo aiuto, promuovendo interventi di psicoeducazione

M.6) organizzando convegni, corsi di aggiornamento, seminari e conferenze, attività di educazione alla salute e di informazione sulle tematiche psicologiche nei vari contesti sociali

M.7) formando operatori in ambito scolastico e socio sanitario

M.8) collaborando con enti, associazioni, organizzazioni, istituti o altri organismi pubblici o privati con analoghe finalità, e, in generale, con gli organi istituzionalmente preposti all'indirizzo e finanziamento della ricerca scientifica in psicologia.

N) promuovere, progettare e organizzare interventi specifici nei confronti di Utenti con difficoltà certificata e non (dsa, bes, ecc. ...) Di apprendimento. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti Atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto Delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la

ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. La cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni di cui All'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea, per la raccolta di prestiti Limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Per il terzo anno, durante l'estate, abbiamo progettato e realizzato attività ludico ricreative (centri ricreativi) nei comuni di Paderno Franciacorta Collebeato e Brescia e per il secondo anno i centri di Ponte San Pietro e Carobbio degli Angeli.

Inoltre effettuiamo corsi di formazione per formare gli adulti per supportare i ragazzi affetti da Bisogni educativi speciali oltre che svolgiamo attività all'interno delle scuole e negli spazi comunali(laboratori, sportello di ascolto psicologico, orientamento , assistenza mensa e doposcuola non specializzato). Abbiamo offerto webinar gratuiti gestiti dal personale qualificato della cooperativa sulle tematiche delle dispersione scolastica, dell'ansia scolastica, della gestione dei compiti, dell'orientamento, sul metodo di studio, sulle certificazioni scolastiche e sull'avvio del nuovo anno. Dall'anno 2023 siamo operativi per l'ATS di Brescia, come equipe multidisciplinare per la certificazione di Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Alleanza di conciliazione di Brescia	2022

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Casa dello Studente SRL Società Benefit	2040,00

## **Contesto di riferimento**

L'Alleanza Locale di Conciliazione di Brescia è un partenariato tra mondo pubblico e quello privato composto da enti e imprese, di cui il Comune di Brescia è capofila. Tale Alleanza è nata per promuovere progetti di conciliazione vita lavoro finanziati dall'Agenzia di Tutela della Salute di Brescia. I progetti di conciliazione finanziati da ATS Brescia sono inseriti nell'ambito di un Piano Territoriale triennale per realizzare il progetto "BRESCIA CONCILIA 2020-2023", come previsto da Regione Lombardia, che assegna i fondi e stabilisce le Linee guida delle politiche di conciliazione vita lavoro.

## **Storia dell'organizzazione**

### **CHI SIAMO**

La Cooperativa Sociale Casa dello Studente nasce nel 2016 (raccogliendo l'eredità dell'omonima Associazione culturale costituitasi nel 2008 dal lavoro di progettazione e sviluppo del suo fondatore lo psicologo Claudio Tanghetti iniziato nel 2003), con l'obiettivo di fornire risposte concrete ai bisogni manifestati da studenti e famiglie, per quanto concerne assistenza allo studio, supporto olistico, e, più in generale, formazione. L'interazione con le realtà presenti sul territorio e l'attenzione verso le esigenze dei singoli si sono tradotte in una pratica di ascolto che ha caratterizzato la fase iniziale della nostra esperienza e costituisce tuttora la base concreta dell'operare quotidiano. Siamo psicologi, pedagogisti, educatori, amministratori, studenti universitari, laureandi e neolaureati che lavorano in team e in sinergia con il territorio. La cooperativa intende valorizzare l'imprenditoria femminile e giovanile e favorire l'inclusione sociale.

**IDENTITÀ:** la nostra vision e la nostra mission

### **Vision**

Immaginiamo una realtà che dia spazio all'accoglienza e all'ascolto degli studenti e delle loro famiglie, per valorizzare l'unicità del singolo individuo e favorire la riuscita scolastica. Auspichiamo inoltre lo sviluppo di condizioni lavorative stabili e soddisfacenti, per sottrarre i giovani alla situazione di precarietà cui sono spesso costretti dall'attuale organizzazione del lavoro.

### **Mission**

Ci proponiamo di creare un contesto capace di rispondere ai bisogni sempre crescenti e diversificati degli studenti e delle loro famiglie. Intendiamo offrire opportunità lavorative professionalizzanti e performanti a giovani neo laureati e a studenti universitari.

### **COSA FACCIAMO**

Offriamo agli studenti e alle loro famiglie un servizio integrato di supporto scolastico, attraverso ripetizioni in tutte le materie dalle elementari all'università, piani di lavoro personalizzati, colloqui con famiglie, professori e specialisti, preparazione agli esami, lavoro sul metodo di studio, attività specifiche per recupero debiti e compiti delle vacanze. Proponiamo inoltre un doposcuola specializzato per ragazzi con difficoltà scolastiche

certificate (DSA/BES, ADHD, ritardi mentali lievi). Garantiamo un intervento che coinvolge servizi attinenti al supporto scolastico: sportello di ascolto, servizi di psicologia sostenibile, percorsi di alfabetizzazione, laboratori e serate informative su tematiche specifiche (comunicazione assertiva, orientamento, bullismo, genitorialità).

Prevediamo un sostegno allo studio tramite un piano di lavoro individualizzato e un metodo personalizzato. Ogni nostra filiale accoglie 30/40 studenti, è aperta tutti i giorni dell'anno per quattro ore al giorno ed è gestita da uno psicologo Responsabile di Filiale (RdF).

Gli studenti sono costantemente monitorati attraverso il lavoro quotidiano in filiale, le riunioni periodiche con l'équipe interna e la collaborazione con i docenti degli istituti scolastici. Ciò garantisce elevata capacità di ascolto e interventi educativi individualizzati, rivolti alla persona prima che all'utente.

All'interno dei nostri centri i ragazzi possono usufruire di spazi dove leggere, studiare e fare i compiti in piccoli gruppi coordinati da un tutor.

Le nostre filiali sono raggruppate in aree territoriali, ognuna delle quali è gestita da un Responsabile di Area (RdA) e da una Psicologa di Area (PdA), adeguatamente formati. Il primo supporta i RdF nelle procedure burocratiche e organizzative, la seconda si occupa degli aspetti psicologici e relazionali.

I RdF compilano un feedback giornaliero, con l'obiettivo di condividere con RdA e PdA l'attività quotidiana. Sono previsti strumenti specifici per monitorare la presenza, l'andamento scolastico e il lavoro in filiale dei ragazzi e per individuare i profili dei tutor necessari.

## CONTESTO

In ambito europeo il raggiungimento di specifici obiettivi formativi va da tempo assumendo un rilievo sempre maggiore, tanto che gli interventi relativi a questo settore sono considerati di cruciale importanza.

Per quanto riguarda il tema della dispersione scolastica si prende in esame la situazione dei giovani compresi tra i 18 e i 24 anni d'età in possesso, al massimo, del diploma di scuola secondaria di I grado o di un titolo di formazione professionale di durata non superiore ai 2 anni.

L'obiettivo che si prefigge l'ONU attraverso l'Agenda 2030 è quello di:

4.1 Garantire entro il 2030 ad ogni ragazza e ragazzo libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti

4.2 Garantire entro il 2030 che ogni ragazza e ragazzo abbiano uno sviluppo infantile di qualità, ed un accesso a cure ed istruzione pre-scolastiche così da essere pronti alla scuola primaria

4.3 Garantire entro il 2030 ad ogni donna e uomo un accesso equo ad un'istruzione tecnica, professionale e terziaria -anche universitaria- che sia economicamente vantaggiosa e di qualità

4.4 Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria

4.5 Eliminare entro il 2030 le disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale delle categorie protette, tra cui le persone con disabilità, le popolazioni indigene ed i bambini in situazioni di vulnerabilità

4.6 Garantire entro il 2030 che tutti i giovani e gran parte degli adulti, sia uomini che donne, abbiano un livello di alfabetizzazione ed una capacità di calcolo

4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

4.a Costruire e potenziare le strutture dell'istruzione che siano sensibili ai bisogni dell'infanzia, alle disabilità e alla parità di genere e predisporre ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti

4.b Espandere considerevolmente entro il 2020 a livello globale il numero di borse di studio disponibili per i paesi in via di sviluppo, specialmente nei paesi meno sviluppati, nei piccoli stati insulari e negli stati africani, per garantire l'accesso all'istruzione superiore – compresa la formazione professionale, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione e i programmi tecnici, ingegneristici e scientifici – sia nei paesi sviluppati che in quelli in via di sviluppo

4.c Aumentare considerevolmente entro il 2030 la presenza di insegnanti qualificati, anche grazie alla cooperazione internazionale, per la loro attività di formazione negli stati in via di sviluppo, specialmente nei paesi meno sviluppati e i piccoli stati insulari in via di sviluppo

Per quanto concerne l'occupazione e nello specifico quella giovanile, l'ONU presenta questi dati: la disoccupazione globale è salita da 170 milioni nel 2007 a quasi 202 milioni nel 2012; di questi, circa 75 milioni sono giovani donne e uomini

Risulta fondamentale dunque:

8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di posti di lavoro dignitosi, l'imprenditoria, la creatività e l'innovazione, e che incoraggino la formalizzazione e la crescita delle piccole-medie imprese, anche attraverso l'accesso a servizi finanziari

8.5 Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore

8.6 Ridurre entro il 2030 la quota di giovani disoccupati e al di fuori di ogni ciclo di studio o formazione

8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari

8.b Sviluppare e rendere operativa entro il 2020 una strategia globale per l'occupazione giovanile e implementare il Patto Globale per l'Occupazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro

#### I TARGET

I nostri principali utenti sono gli studenti impegnati nel percorso dalle elementari all'università, che hanno bisogno di un supporto scolastico integrato centrato sulle loro esigenze, peculiarità e punti deboli, al fine di superare positivamente le difficoltà scolastiche, a cui si aggiungono i giovani universitari e laureandi, che aspirano ad avere una maggiore stabilità economica e hanno l'opportunità di svolgere un'esperienza lavorativa arricchente dal punto di vista formativo e professionale; le competenze acquisite, di carattere trasversale, potranno essere loro utili in situazioni lavorative future. Un altro gruppo di utenti è costituito dai giovani neolaureati in cerca di un'occupazione stabile, coerente con la loro formazione e che garantisca un'adeguata indipendenza economica.

I clienti sono i genitori, che aspirano a ricevere un servizio capace di supportare con professionalità i figli nel loro percorso scolastico e di migliorare la qualità del rapporto genitore-figlio.

Figure importanti sono anche gli intermediari, cioè gli enti e le realtà territoriali (comuni, oratori, associazioni, etc.) con cui collaboriamo per aprire i nostri nuovi centri.

#### I BISOGNI

Con il nostro progetto intendiamo rispondere a bisogni differenziati. Gli studenti si rivolgono a noi per il recupero delle materie insufficienti, il miglioramento del metodo di studio, il raggiungimento di una maggiore autonomia e sicurezza.

I giovani laureandi e neolaureati che collaborano con noi aspirano ad inserirsi in un mondo lavorativo che garantisca spazio alla formazione continua ed alla crescita individuale e favorisca un'adeguata stabilità economica.

I genitori si aspettano un servizio di supporto scolastico, che non intacchi il loro ruolo genitoriale, cosicché i figli possano potenziare le loro abilità sociali e relazionali, grazie all'inserimento in un contesto accogliente e favorevole alla crescita personale.

#### LA PROPOSTA DI VALORE

Il nostro servizio di doposcuola offre agli studenti un valore funzionale perché si fonda su interventi *taylor made*, "tagliati" sulle esigenze dei singoli, e prevede momenti di condivisione e socializzazione, generando un miglioramento in termini di efficacia ed efficienza nel percorso scolastico. Significativo è anche il valore esperienziale, assicurato dall'opportunità di sperimentare l'appartenenza ad un gruppo in un contesto protetto, nel quale ogni individuo viene accolto e coinvolto e vede valorizzate le proprie peculiarità. Gli studenti DSA, BES, ADHD o con altre certificazioni lavorano quotidianamente in gruppo con i compagni, con cui sono pienamente integrati; si realizza così un ambiente inclusivo e stimolante, evitando qualsiasi rischio di ghettizzazione. Questo approccio olistico mira ad uno sviluppo armonico ed equilibrato della persona e rappresenta perciò un valore intangibile.



Il valore offerto ai giovani neolaureati e laureandi, che collaborano con la Casa dello Studente è di tipo economico; la nostra proposta mira infatti a stabilizzare la loro condizione lavorativa e favorisce la crescita professionale attraverso una formazione continua spendibile in diversi contesti. La possibilità di applicare in ambito lavorativo le competenze acquisite durante il percorso di studi e la presenza di personale senior che supporta i collaboratori durante tutte le fasi del lavoro si configurano non solo come valore esperienziale e funzionale, ma anche come valore intangibile, in grado di soddisfare le aspirazioni del singolo.

La proposta di valore per i genitori, clienti del servizio, è di tipo funzionale, grazie alla presenza di personale qualificato che supporta i figli nel percorso scolastico, all'interno di uno spazio aggregativo protetto. Tratto distintivo del nostro servizio è la figura del RdF psicologo, che sviluppa i piani di lavoro individualizzati, monitora quotidianamente l'andamento scolastico e verifica il raggiungimento degli obiettivi concordati con le famiglie, garantendo qualità e continuità al supporto dei singoli studenti. L'organizzazione della nostra struttura, che si avvale di un capillare lavoro di rete e di condivisione di obiettivi con le realtà territoriali, rende più solidi i rapporti tra le famiglie, la scuola e i professionisti che, a vari livelli, sono coinvolti nel percorso formativo degli studenti. Al fine di ampliare l'offerta la nostra équipe di psicologhe elabora percorsi di supporto al ruolo genitoriale. I clienti del nostro servizio beneficiano inoltre di un vantaggio economico, poiché hanno la possibilità, nell'arco delle tre ore di lezione, di usufruire a prezzi calmierati della professionalità di tutor preparati a più livelli in differenti materie.

## GLI IMPATTI GENERATI

Le aree di impatto interessate sono la prevenzione della dispersione scolastica che aggira intorno e la diminuzione della disoccupazione giovanile.

Le famiglie ricevono, direttamente, un supporto nella gestione del figlio che si trova in difficoltà scolastica e, indirettamente, un beneficio in termini di miglioramento del clima familiare e del ruolo genitoriale. Anche gli enti ospitanti beneficiano della presenza di un servizio professionale che risponde alle esigenze sempre maggiori delle famiglie, del territorio e del proprio bacino di utenza.

## IL PIANO DI VALIDAZIONE

Per quanto riguarda l'efficacia dell'intervento sugli studenti che usufruiscono dei nostri servizi, si prenderanno in considerazione l'acquisizione del metodo di studio, il miglioramento del rendimento scolastico, la diminuzione dei debiti formativi e delle bocciature e l'incremento delle comunicazioni scuola-famiglia. Per poter valutare la qualità degli inserimenti lavorativi, si analizzeranno il miglioramento della condizione economica di partenza e l'accrescimento delle competenze acquisite. Ciò comporterà un impatto positivo anche sul territorio di origine.

Infine, per valutare la qualità delle relazioni con il territorio, si terranno monitorate la rete di collaborazioni avviate e le interazioni che avvengono con insegnanti e specialisti.

## GLI ELEMENTI INNOVATIVI

Siamo più efficaci nel trovare una soluzione al problema del sostegno scolastico rispetto a realtà già esistenti, perché ci avvaliamo di un metodo consolidato in anni di pratica sul campo, di un protocollo di intervento stabilito secondo prassi operative e linee guida, della presenza di una sovrastruttura che garantisce la medesima qualità in ogni filiale. Altro elemento innovativo è il lavoro in piccoli gruppi (un tutor ogni due o quattro studenti), che garantisce il raggiungimento di una maggiore autonomia del ragazzo. Per quanto riguarda l'obiettivo della formazione e dell'inserimento lavorativo ci differenziamo a livello qualitativo dai nostri competitor (centri per l'impiego, comuni, aziende) per la presenza di contratti regolamentati, una formazione pre, post e in itinere ed un sostegno costante. Tratti distintivi del nostro servizio sono il consistente inserimento di giovani donne anche in posizioni di rilievo e la buona qualità del rapporto con i dipendenti.

#### LA SCALABILITA' E LA REPLICABILITA'

Il modello di impatto del nostro progetto è scalabile grazie alla presenza di una struttura e di prassi operative standardizzate all'interno di un manuale operativo, che garantisce la medesima qualità del servizio su qualsiasi territorio nel quale operiamo. La replicabilità del progetto è favorita dall'autosostenibilità dei costi, poiché i nostri servizi si autofinanziano grazie alle quote mensili dei clienti; all'aumentare del numero degli iscritti, aumenta anche il numero del personale coinvolto. Per rendere possibile la scalabilità e replicabilità del progetto, risulta necessaria una buona rete territoriale che permetta di reperire gli studenti, avere spazi idonei per lo svolgimento delle attività e reclutare personale.

#### LA PARTNERSHIP

Partner fondamentali sono le scuole, gli oratori, le associazioni e/o cooperative e i comuni con cui si stipulano convenzioni per l'utilizzo degli spazi e si condividono obiettivi educativi e formativi. Per quanto riguarda l'inserimento lavorativo ci avvaliamo della collaborazione con centri per l'impiego, università, istituti scolastici, Informagiovani, Almalaurea e Almadiploma; essa non si esaurisce con l'apertura dei nostri centri, ma è una caratteristica costante dell'attività e sta alla base della replicabilità del progetto.

Come sono arrivati alla CdS?

Passaparola 33%

Frequentava l'anno precedente 6%

Fratello o sorella di un nostro studente 6%

Dalla scuola, dagli specialisti, dalle amministrazioni comunali, dagli enti del territorio: 7%

Volantinaggio : 5%

Internet (sito e Pagina FB CdS; Social) : 9%

Da questo dato si evince innanzitutto una forte presenza di ragazzi che giungono a noi per passaparola e storici, dei fratelli a significare la bontà intrinseca del servizio. Inoltre resta

costante il dato dei provenienti da comuni, scuole, specialisti, associazioni ed oratori a sottolineare l'efficacia del lavoro di rete da noi ritenuto da sempre prezioso

## I DATI D'IMPATTO

- Il miglioramento scolastico, per tutti gli studenti che hanno partecipato a casa dello studente per un periodo consecutivo di almeno tre mesi, è stato del 77%. Al fine di fare una corretta valutazione abbiamo preso in considerazione le persone che hanno frequentato il nostro servizio per almeno tre mesi così da poter correlare il più possibile i risultati raggiunti con il nostro intervento. Con miglioramento scolastico intendiamo sia chi ha raggiunto la piena sufficienza nelle materie, sia gli studenti che hanno colmato quanto possibile le lacune maturate durante l'anno scolastico. Durante il periodo estivo sono state create delle pagelle ad hoc per monitorare l'effettivo superamento dei debiti scolastici. Sono stati raccolti un totale di 12812 valutazioni di cui 9838 sono risultate positive e/o migliorate. Grazie allo strumento gestionale è stato possibile acquisire maggiore competenza e maggiori strumenti per estrapolare i risultati. A ciò si aggiunge il fatto che l'intero anno scolastico è stato affrontato e frequentato in presenza e, di conseguenza, anche le prove scritte ed orali sono state svolte come di consuetudine. Si evidenzia un trend positivo è in continuo aumento.

Durante il mese di giugno abbiamo contattato i nostri utenti e le loro famiglie che hanno usufruito del nostro servizio e di questi il 76% è stato promosso, il 19% rimandato e il 5% bocciato.

- Il metodo di studio e la motivazione degli studenti sono state valutate attraverso la somministrazione di questionari e attraverso una griglia di osservazione costruita dalle psicologhe di area e utilizzata a cadenza trimestrale dai responsabili di filiale. La percentuale di miglioramento è stata del 84%. Durante il periodo estivo è stato somministrato un questionario costruito ad hoc per valutare tali indicatori. Riteniamo che differenziare i questionari in base al periodo dell'anno (estate e anno scolastico) sia importante per legare quanto più i risultati con l'intervento di CdS.

Grazie allo strumento gestionale è stato possibile acquisire maggiore competenza e maggiori strumenti per estrapolare i risultati. La presenza fisica dello studente aiuta nel motivare e nello spronare a compilare i questionari e agevola l'osservazione delle responsabili.

Nel mese di giugno abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio relativo all'anno scolastico e 91% di questi si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto del servizio offerto.

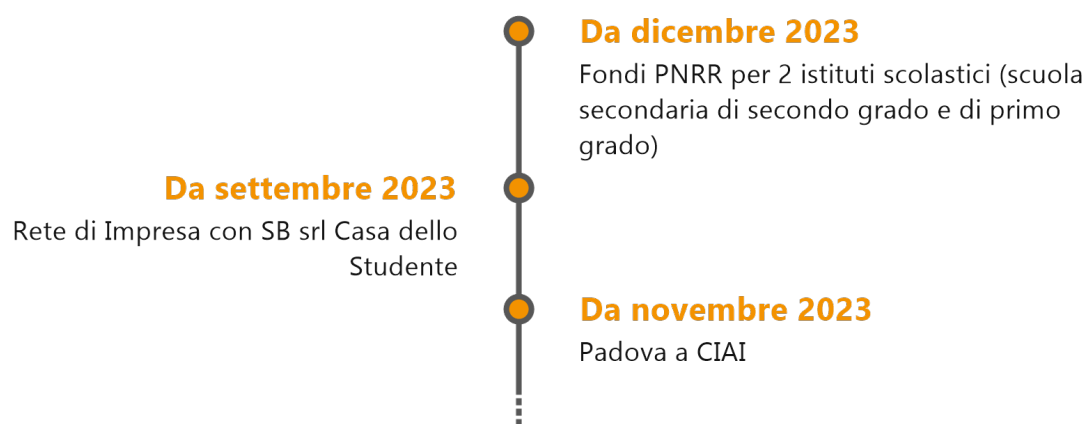
Alla fine del periodo estivo abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio e il 94% degli studenti si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto.

- Le famiglie, attraverso un questionario costruito ad hoc per il periodo estivo, ci hanno riportato che sia il loro ruolo sia il clima in generale sono migliorati del 89%. Nel mese di giugno abbiamo somministrato alle famiglie un questionario di gradimento del servizio relativo all'anno scolastico e 98% di questi si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto del servizio offerto.

Alla fine del periodo estivo abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio e il 91% dei genitori si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto.

- Il miglioramento del metodo di studio e della motivazione per gli studenti che erano inseriti nel gruppo 1:3 (nel quale vengono inseriti coloro che hanno una certificazione DSA/BES o altri percorsi) è stato del 78%, indicando il buon funzionamento del progetto. Segnaliamo inoltre che tale miglioramento prosegue anche successivamente all'inserimento nel gruppo classico. Il numero degli studenti inseriti nel percorso 1:3, per l'anno 2023 per almeno tre mesi, è di 264, grazie alla raccolta di 3265 valutazioni è stato possibile verificare che 2545 sono state positive.

## LE TAPPE SALIENTI



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
61	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci sono solo soci lavoratori, nella compagine non ci sono soci volontari.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Claudio Tanghetti	No	Maschio	48	05/12/2018	NO	4		No	Presidente del consiglio di amministrazione
Marika Cerpelletti	No	Femmina	39	05/12/2018	NO	4		No	Vice presidente
Marco Franceschini	No	Maschio	44	05/12/2018	NO	4		No	Consigliere
Davide Morelli	No	Maschio	43	05/12/2018	NO	4		No	Consigliere
Claudia Patrizia Chiari	No	Femmina	33	22/06/2022	NO	2		No	Consigliere

Stefano Gatta	No	Maschi o	3 2	22/06/2022	No	2		No	Consigliere
---------------	----	----------	--------	------------	----	---	--	----	-------------

***Descrizione tipologie componenti CdA:***

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

scadenza approvazione bilancio 2024

assemblea

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Sono stati svolti 4 C.d. A. nell'anno 2023, la partecipazione media è del 100 %

***Persone giuridiche:***

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

Revisore contabile Dott. Marco Nocivelli

***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA	17/05/2021	1) Bilancio	8,00	0,00

			<p>dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020</p> <p>– Approvazione ed adempimenti conseguenti.</p> <p>2) Esame delle attività svolte ed obiettivi raggiunti nel 2020 ed approvazione del bilancio sociale</p> <p>3) Rinnovo organo amministrativo</p> <p>4) Varie ed eventuali</p>		
2021	ORDINARIA	18/05/2021	<p>1) Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020</p> <p>– Approvazione ed adempimenti conseguenti.</p> <p>2) Esame delle attività svolte ed obiettivi raggiunti nel 2020 ed approvazione del bilancio sociale</p> <p>3) Rinnovo organo amministrativo</p> <p>4) Varie ed eventuali</p>	27,00	0,00

2022	ORDINARIA(SECONDA CONVOCAZIONE, PRIMA DESERTA)	07/06/2022	1) Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 – approvazione e adempimenti conseguenti. 2) Esame delle attività svolte e obiettivi raggiunti nel 2021 approvazione del bilancio sociale al 31/12/2021; 3) Rinnovo organo amministrativo. 4) Varie ed eventuali	19,00	0,00
2023	ORDINARIA	23/05/2023	1) Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 – approvazione e adempimenti conseguenti. 2) Esame delle attività svolte e obiettivi raggiunti nel 2022 ed approvazione del bilancio sociale al 31/12/2022; 3) Rinnovo Carica Revisore dei conti 4) Rinnovo organo	21,00	0,00



			amministrativo. 5) Varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

Ogni punto all'ordine del giorno e proposto all'assemblea è stato approvato all'unanimità. Non sono mai sopraggiunte richieste di integrazione ai documenti proposti che sono sempre stati giudicati esaustivi, all'interno della discussione i membri del CdA, puntualmente hanno dato chiarimenti in merito alle questioni non immediatamente intelleggibili; tutti i documenti approvati sono stati prima condivisi anche attraverso riunioni periodiche che si sono svolte attraverso delle riunioni online.

La partecipazione alle assemblee nel 2023 è stata condotta e proposta attraverso la modalità mista (remoto e presenza).

Come Casa dello Studente crediamo fortemente nella partecipazione alla vita dell'ente da parte di tutte le risorse umane coinvolte. Tendiamo ad essere una realtà che dà spazio all'ascolto dei propri lavoratori per costruire e disegnare insieme il nostro futuro. Siamo forti sostenitori dello scambio tra tutti i livelli organizzativi, con una governance democratica e sosteniamo l'emergere di leadership positive. Coltiviamo talenti e competenze anche offrendo opportunità di crescita personale e professionale. Ogni nuova idea è sviluppata e condivisa non solo durante le riunioni periodiche ma anche grazie alla presenza di una cultura d'impresa condivisa e fertile.

Grazie ai dati raccolti nella sezione "Persone che operano nell'ente" è possibile avere un'istantanea delle figure coinvolte nell'anno 2023

## Mappatura dei principali stakeholder

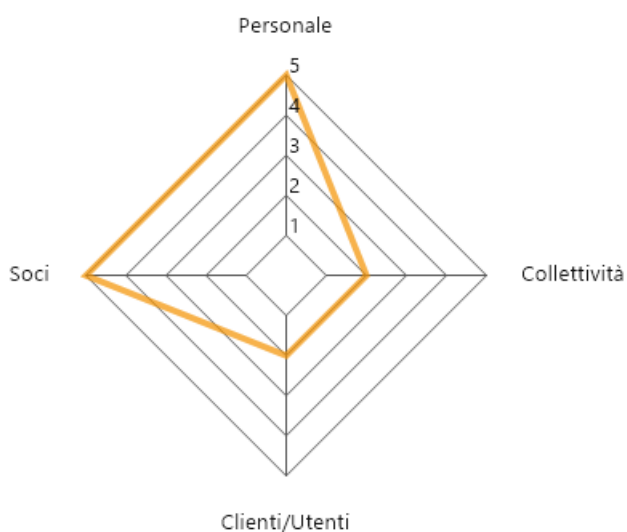
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Partendo dalla sfera della governance sino ad arrivare al corpo dei tutors tutti sono coinvolti nel funzionamento della cooperativa. Durante l'intero anno sono state svolte riunioni periodiche per condividere la situazione emergenziale e per affrontarla al meglio.	5 - Co-gestione
Soci	Partendo dalla sfera della governance sino ad arrivare al corpo dei tutors tutti sono coinvolti nel funzionamento della cooperativa. Durante l'intero anno sono state svolte riunioni periodiche per condividere la situazione emergenziale e per affrontarla al meglio.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non presenti. Ci saranno nel 2024	Non presente
Clienti/Utenti	Sono stati creati degli strumenti di raccolta dei dati qualitativi e quantitativi per valutare	2 - Consultazione

	il grado di soddisfazione del servizio di doposcuola, il metodo di studio, la motivazione scolastica, il clima e il ruolo familiare. Sono stati offerti dei webinar gratuiti che toccassero a 360° il difficile momento che ha caratterizzato il 2023 nonché percorsi di formazione costruiti ad hoc.	
Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Non presente	Non presente
Collettività	Relazioni e consultazioni costanti sono state avviate con le amministrazioni locali, gli istituti scolastici, gli enti del territorio come cooperative, associazioni ed infine, non per importanza, con le fondazioni di comunità e Confcooperative Brescia e Bergamo.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo collaborazione	di	Forme collaborazione	di
-------------	--------------------	---------------------	----	----------------------	----

--	--	--	--

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**4000** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

I nostri dati di impatto nel 2023:

1) Studenti che hanno frequentato almeno tre mesi: 1102. Valutazioni raccolte: 12812 di cui 9838 positive/migliorate (77%) e 2975 negative/peggiorate (23%)

2) Studenti che hanno frequentato almeno tre mesi: 1102. Questionari e griglie di valutazione analizzati in ingresso e in uscita: 2998 di cui migliorati/positivi 2505 (84%) e 493 negativi/peggiore (16%)

3) Genitori di figli che hanno frequentato almeno 3 mesi: 966. sono stati confrontati 1137 questionari in ingresso e in uscita di cui 1018 positivi/migliorati (89%) e 119 peggiorati/negativi (11%)

4) Studenti che hanno frequentato almeno tre mesi: 264. Valutazioni scolastiche analizzate: 3265 di cui 2545 positive/migliorate (78%) e 720 negative/peggiorate (22%)

Grado di soddisfazione del supporto scolastico integrato durante l'anno scolastico da parte degli studenti: 91% totalmente o abbastanza soddisfatto. Dato rilevato da un questionario costruito ad hoc e somministrato alla fine del percorso di CdS.

Grado di soddisfazione del supporto scolastico integrato durante l'anno scolastico da parte dei genitori: 91% totalmente o abbastanza soddisfatto. Dato rilevato da un questionario costruito ad hoc e somministrato alla fine del percorso di CdS

Grado di soddisfazione del supporto scolastico integrato durante il periodo estivo da parte degli studenti: 94% totalmente o abbastanza soddisfatto. Dato rilevato da un questionario costruito ad hoc e somministrato alla fine del percorso di CdS.

Grado di soddisfazione del supporto scolastico integrato durante il periodo estivo da parte dei genitori: 98% totalmente o abbastanza soddisfatto. Dato rilevato da un questionario costruito ad hoc e somministrato alla fine del percorso di CdS.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
372	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
127	di cui maschi
245	di cui femmine
370	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
144	Totale cessazioni anno di riferimento
50	di cui maschi
94	di cui femmine
144	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
145	Nuove assunzioni anno di riferimento*
101	di cui maschi
44	di cui femmine
145	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
3	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	360	12
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	360	12
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022
--	------------------	------------------

Totale	327	435
< 6 anni	325	433
6-10 anni	2	2
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
372	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
36	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
336	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
17	Totale tirocini e stage
14	di cui tirocini e stage
3	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
32	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
10	Laurea Triennale
330	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
100	Tutor DSA	30	2,00	Si	1900,00
290	Tutor Base	145	2,00	Si	5700,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
360	Totale dipendenti indeterminato	347	13
124	di cui maschi	120	4
236	di cui femmine	227	9

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
12	Totale dipendenti determinato	0	12
3	di cui maschi	0	3
9	di cui femmine	0	9

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalisti</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
22	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi

22	di cui femmine
----	----------------

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Non ci sono volontari

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	6240,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

2693,00/1381,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non ci sono volontari**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Come Casa dello Studente crediamo fortemente nella partecipazione alla vita dell'ente da parte di tutte le risorse umane coinvolte. Tendiamo ad essere una realtà che dà spazio all'ascolto dei propri lavoratori per costruire e disegnare insieme il nostro futuro. Siamo forti sostenitori dello scambio tra tutti i livelli organizzativi, con una governance democratica e sosteniamo l'emergere di leadership positive. Coltiviamo talenti e competenze anche offrendo opportunità di crescita personale e professionale. Ogni nuova idea è sviluppata e condivisa non solo durante le riunioni periodiche ma anche grazie alla presenza di una cultura d'impresa condivisa e fertile.

Il 35% del CDA è composto da donne. Il Vice presidente è una donna. Il 35% è under 35.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Non presente

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Anche l'anno 2023 è caratterizzato da una prevalenza di occupati under 24.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno**

**espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

#### I DATI D'IMPATTO

- Il miglioramento scolastico, per tutti gli studenti che hanno partecipato a casa dello studente per un periodo consecutivo di almeno tre mesi, è stato del 77%. Al fine di fare una corretta valutazione abbiamo preso in considerazione le persone che hanno frequentato il nostro servizio per almeno tre mesi così da poter correlare il più possibile i risultati raggiunti con il nostro intervento. Con miglioramento scolastico intendiamo sia chi ha raggiunto la piena sufficienza nelle materie, sia gli studenti che hanno colmato quanto possibile le lacune maturate durante l'anno scolastico. Durante il periodo estivo sono state create delle pagelle ad hoc per monitorare l'effettivo superamento dei debiti scolastici. Sono stati raccolti un totale di 12812 valutazioni di cui 9838 sono risultate positive e/o migliorate. Grazie allo strumento gestionale è stato possibile acquisire maggiore competenza e maggiori strumenti per estrapolare i risultati. A ciò si aggiunge il fatto che l'intero anno scolastico è stato affrontato e frequentato in presenza e, di conseguenza, anche le prove scritte ed orali sono state svolte come di consuetudine. Si evidenzia un trend positivo è in continuo aumento.

Durante il mese di giugno abbiamo contattato i nostri utenti e le loro famiglie che hanno usufruito del nostro servizio e di questi il 76% è stato promosso, il 19% rimandato e il 5% bocciato.

- Il metodo di studio e la motivazione degli studenti sono state valutate attraverso la somministrazione di questionari e attraverso una griglia di osservazione costruita dalle psicologhe di area e utilizzata a cadenza trimestrale dai responsabili di filiale. La percentuale di miglioramento è stata del 84%. Durante il periodo estivo è stato somministrato un questionario costruito ad hoc per valutare tali indicatori. Riteniamo che differenziare i questionari in base al periodo dell'anno (estate e anno scolastico) sia importante per legare quanto più i risultati con l'intervento di CdS.

Grazie allo strumento gestionale è stato possibile acquisire maggiore competenza e maggiori strumenti per estrapolare i risultati. La presenza fisica dello studente aiuta nel motivare e nello spronare a compilare i questionari e agevola l'osservazione delle responsabilità.

Nel mese di giugno abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio relativo all'anno scolastico e 91% di questi si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto del servizio offerto.

Alla fine del periodo estivo abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio e il 94% degli studenti si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto.

- Le famiglie, attraverso un questionario costruito ad hoc per il periodo estivo, ci hanno riportato che sia il loro ruolo sia il clima in generale sono migliorati del 89%.

Nel mese di giugno abbiamo somministrato alle famiglie un questionario di gradimento del servizio relativo all'anno scolastico e 98% di questi si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto del servizio offerto.

Alla fine del periodo estivo abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio e il 91% dei genitori si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto.

- Il miglioramento del metodo di studio e della motivazione per gli studenti che erano inseriti nel gruppo 1:3 (nel quale vengono inseriti coloro che hanno una certificazione DSA/BES o altri percorsi) è stato del 78%, indicando il buon funzionamento del progetto. Segnaliamo inoltre che tale miglioramento prosegue anche successivamente all'inserimento nel gruppo classico. Il numero degli studenti inseriti nel percorso 1:3, per l'anno 2023 per almeno tre mesi, è di 264, grazie alla raccolta di 3265 valutazioni è stato possibile verificare che 2545 sono state positive.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'orientamento della cooperativa è di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo psicologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale. Quindi missione di Casa dello Studente è anche ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie delle famiglie e degli Enti Locali. L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio (dalla scuola ai servizi sociali, dalle famiglie alle parrocchie, dall'associazionismo alle realtà produttive, dagli enti pubblici ai gruppi informali) e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di co-progettazione. Queste forme di collaborazione si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio e possono consentire un contenimento dei costi per le famiglie.

Il percorso ed il rendimento scolastico non sono però da considerarsi come elementi separati e autonomi, ma come parte di un complesso sistema culturale pedagogico educativo che risulta particolarmente vulnerabile durante la pre-adolescenza e l'adolescenza. Troppo spesso i ragazzi affrontano questo delicato momento dello sviluppo con rari punti di riferimento esterni e con le famiglie con poco tempo a disposizione e non sempre adeguatamente preparate ad assistere i propri figli. Con questo progetto si intende intervenire direttamente sui giovani nella loro globalità passando dalla famiglia, alle relazioni amicali, alla rete sociale presente nel territorio, con uno strumento olistico di supporto al giovane nel suo delicato momento dello sviluppo che sia anche di valido aiuto per le famiglie.

Casa dello studente intende lavorare con impegno in questa direzione, nei prossimi anni, in particolar modo per porre rimedio alla piaga sempre crescente della dispersione scolastica, oltre che per mettere a studenti e alle famiglie degli studenti con disturbi dell'apprendimento di approcciarsi in modo costruttivo alla scuola, evitando così l'emarginazione di cui a volte sono state vittime; Casa dello studente ha anche l'obiettivo di favorire l'integrazione degli studenti favorendo il loro apprendimento scolastico, strumento fondamentale per la lotta all'emarginazione.

La Casa dello Studente è rivolta per lo più ai giovani degli istituti primari, secondari di primo e secondo grado e universitari che hanno maturato dei debiti formativi, difficoltà in specifiche materie, mancanza di un metodo di studio corretto, uno specifico disturbo di apprendimento, o che comunque ritengono di aver bisogno di un supporto scolastico o di

un affiancamento di altro tipo (personale, relazionale, sociale, culturale). Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione. Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali: la contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali. Le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico che della cittadinanza. Avere, quindi, capacità di progettazione e riprogettazione in itinere e capacità di co-progettazione, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi e che può diventare un connettore tra l'Amministrazione Comunale e i cittadini per avviare nuove pratiche come la cogestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

I valori enunciati di seguito finalizzano le attività e i comportamenti della Cooperativa e sono i principi ispiratori dell'operato della "Casa dello Studente".

- L'attenzione alla persona, ed in particolare ai ragazzi in età scolare, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni, delle sue esigenze e delle sue inclinazioni personali; rivolgiamo la nostra attenzione anche ai soggetti con difficoltà cognitive e con disturbi dell'apprendimento, in modo da garantire strumenti adeguati per approcciarsi all'ambiente scolastico e alle difficoltà che incontrano.

- L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un approccio personale e responsabile alla scuola, con la consapevolezza dei propri limiti e del proprio valore aggiunto.

- Casa dello Studente tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione offrendo un supporto professionale per aiutare i collaboratori a svolgere al meglio e serenamente il proprio compito. Vengono offerti spazi di incontro con i colleghi e i coordinatori, in modo da fare emergere le eventuali criticità.

- Lavorare per Casa dello Studente implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale.

- Favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

L'ingresso in un contratto di rete ha permesso di ampliare la rosa delle collaborazioni extraterritoriali e permettendo al servizio di CdS di impattare maggiormente nella città di Padova grazie alla cessione all'ETS CIAI.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che**

**ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Casa dello Studente, a partire dal 2020, si è impegnata per l'attivazione di una digitalizzazione dei servizi per rendere più snelle ed efficaci le procedure interne e per offrire un servizio educativo rivolto agli studenti e alle studentesse che frequentano percorsi didattici di ogni ordine e grado (dalla scuola primaria all'Università).

Intendiamo intervenire sui fattori di rischio del fenomeno della dispersione scolastica, attraverso la promozione di metodi di didattica inclusiva che tengono conto delle singole esigenze di ciascuno studente. Solo rafforzando i principi della didattica inclusiva lo studente potrà trarre dall'esperienza scolastica una formazione adatta, sentirsi adeguato nel contesto scolastico e non giungere infine all'abbandono. Un'attenzione particolare è posta alle esigenze degli studenti con difficoltà scolastiche certificate come disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), disturbo dell'attenzione e dell'iperattività (ADHD) e altri Bisogni Educativi Speciali (BES). Senza tralasciare gli studenti con difficoltà scolastiche che non sono legate a disturbi di apprendimento, bensì a fattori soggettivi come la scarsa motivazione allo studio oppure a fattori ambientali dettati dal contesto sociale in cui crescono.

CdS prevede un'implementazione dei servizi di supporto allo studio offerto attraverso l'utilizzo di nuovi strumenti digitali e di un apposito percorso di formazione per tutor e collaboratori che facciano sì che anche le lezioni a distanza siano inclusive e accessibili.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Dal 2021 abbiamo offerto a tutti i centri di doposcuola e quindi ai fruitori del servizio e ai nostri lavoratori la possibilità di lavorare attraverso strumenti tecnologici (forniti dalla cooperativa) con applicativi idonei all'insegnamento e all'apprendimento.

**Output attività**

**I DATI D'IMPATTO**

- Il miglioramento scolastico, per tutti gli studenti che hanno partecipato a casa dello studente per un periodo consecutivo di almeno tre mesi, è stato del 77%. Al fine di fare una corretta valutazione abbiamo preso in considerazione le persone che hanno frequentato il nostro servizio per almeno tre mesi così da poter correlare il più possibile i risultati raggiunti con il nostro intervento. Con miglioramento scolastico intendiamo sia chi ha raggiunto la piena sufficienza nelle materie, sia gli studenti che hanno colmato quanto possibile le lacune maturate durante l'anno scolastico. Durante il periodo estivo sono state create delle pagelle ad hoc per monitorare l'effettivo superamento dei debiti scolastici. Sono stati raccolti un totale di 12812 valutazioni di cui 9838 sono risultate positive e/o migliorate. Grazie allo strumento gestionale è stato possibile acquisire maggiore competenza e maggiori strumenti per estrapolare i risultati. A ciò si aggiunge il fatto che l'intero anno scolastico è stato affrontato e frequentato in presenza e, di conseguenza, anche le prove scritte ed orali sono state svolte come di consuetudine. Si evidenzia un trend positivo è in continuo aumento.

Durante il mese di giugno abbiamo contattato i nostri utenti e le loro famiglie che hanno usufruito del nostro servizio e di questi il 76% è stato promosso, il 19% rimandato e il 5% bocciato.

- Il metodo di studio e la motivazione degli studenti sono state valutate attraverso la somministrazione di questionari e attraverso una griglia di osservazione costruita dalle psicologhe di area e utilizzata a cadenza trimestrale dai responsabili di filiale. La percentuale di miglioramento è stata del 84%. Durante il periodo estivo è stato somministrato un questionario costruito ad hoc per valutare tali indicatori. Riteniamo che differenziare i questionari in base al periodo dell'anno (estate e anno scolastico) sia importante per legare quanto più i risultati con l'intervento di CdS.

Grazie allo strumento gestionale è stato possibile acquisire maggiore competenza e maggiori strumenti per estrapolare i risultati. La presenza fisica dello studente aiuta nel motivare e nello spronare a compilare i questionari e agevola l'osservazione delle responsabilità.

Nel mese di giugno abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio relativo all'anno scolastico e 91% di questi si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto del servizio offerto.

Alla fine del periodo estivo abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio e il 94% degli studenti si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto.

- Le famiglie, attraverso un questionario costruito ad hoc per il periodo estivo, ci hanno riportato che sia il loro ruolo sia il clima in generale sono migliorati del 89%.

Nel mese di giugno abbiamo somministrato alle famiglie un questionario di gradimento del servizio relativo all'anno scolastico e 98% di questi si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto del servizio offerto.

Alla fine del periodo estivo abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio e il 91% dei genitori si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto.

- Il miglioramento del metodo di studio e della motivazione per gli studenti che erano inseriti nel gruppo 1:3 (nel quale vengono inseriti coloro che hanno una certificazione DSA/BES o altri percorsi) è stato del 78%, indicando il buon funzionamento del progetto. Segnaliamo inoltre che tale miglioramento prosegue anche successivamente all'inserimento nel gruppo classico. Il numero degli studenti inseriti nel percorso 1:3, per l'anno 2023 per almeno tre mesi, è di 264, grazie alla raccolta di 3265 valutazioni è stato possibile verificare che 2545 sono state positive.

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Ripetizioni erogate nei centri di doposcuola

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 245

**Tipologia attività interne al servizio:** Lezioni in piccolo gruppo erogate sulle richieste del minore e delle famiglie per tutte le materie di ogni ordine e grado

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1900	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

**Nome Del Servizio:** attività di psicologia scolastica, laboratori, orientamento e supporto ai bisogni individuali

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di psicologia scolastica, laboratori, orientamento e supporto ai bisogni individuali

Accessi variabili in base alla necessità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
234	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Centri di aggregazione a carattere ludico ricreativo durante l'anno scolastico e durante il periodo estivo organizzati sia come ente capofila sia in co-progettazione con gli enti del territorio e grazie ai fondi ricevuti dalle amministrazioni comunali derivanti dal bando Restiamo insieme di Regione Lombardia.

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I DATI D'IMPATTO

- Il miglioramento scolastico, per tutti gli studenti che hanno partecipato a casa dello studente per un periodo consecutivo di almeno tre mesi, è stato del 77%. Al fine di fare una corretta valutazione abbiamo preso in considerazione le persone che hanno frequentato il nostro servizio per almeno tre mesi così da poter correlare il più possibile i risultati raggiunti con il nostro intervento. Con miglioramento scolastico intendiamo sia chi ha raggiunto la piena sufficienza nelle materie, sia gli studenti che hanno colmato quanto possibile le lacune maturate durante l'anno scolastico. Durante il periodo estivo sono state create delle pagelle ad hoc per monitorare l'effettivo superamento dei debiti scolastici. Sono stati raccolti un totale di 12812 valutazioni di cui 9838 sono risultate positive e/o migliorate.



Grazie allo strumento gestionale è stato possibile acquisire maggiore competenza e maggiori strumenti per estrapolare i risultati. A ciò si aggiunge il fatto che l'intero anno scolastico è stato affrontato e frequentato in presenza e, di conseguenza, anche le prove scritte ed orali sono state svolte come di consuetudine. Si evidenzia un trend positivo è in continuo aumento.

Durante il mese di giugno abbiamo contattato i nostri utenti e le loro famiglie che hanno usufruito del nostro servizio e di questi il 76% è stato promosso, il 19% rimandato e il 5% bocciato.

- Il metodo di studio e la motivazione degli studenti sono state valutate attraverso la somministrazione di questionari e attraverso una griglia di osservazione costruita dalle psicologhe di area e utilizzata a cadenza trimestrale dai responsabili di filiale. La percentuale di miglioramento è stata del 84%. Durante il periodo estivo è stato somministrato un questionario costruito ad hoc per valutare tali indicatori. Riteniamo che differenziare i questionari in base al periodo dell'anno (estate e anno scolastico) sia importante per legare quanto più i risultati con l'intervento di CdS.

Grazie allo strumento gestionale è stato possibile acquisire maggiore competenza e maggiori strumenti per estrapolare i risultati. La presenza fisica dello studente aiuta nel motivare e nello spronare a compilare i questionari e agevola l'osservazione delle responsabili.

Nel mese di giugno abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio relativo all'anno scolastico e 91% di questi si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto del servizio offerto.

Alla fine del periodo estivo abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio e il 94% degli studenti si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto.

- Le famiglie, attraverso un questionario costruito ad hoc per il periodo estivo, ci hanno riportato che sia il loro ruolo sia il clima in generale sono migliorati del 89%.

Nel mese di giugno abbiamo somministrato alle famiglie un questionario di gradimento del servizio relativo all'anno scolastico e 98% di questi si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto del servizio offerto.

Alla fine del periodo estivo abbiamo somministrato un questionario di gradimento del servizio e il 91% dei genitori si ritiene molto soddisfatto o totalmente soddisfatto.

- Il miglioramento del metodo di studio e della motivazione per gli studenti che erano inseriti nel gruppo 1:3 (nel quale vengono inseriti coloro che hanno una certificazione DSA/BES o altri percorsi) è stato del 78%, indicando il buon funzionamento del progetto. Segnaliamo inoltre che tale miglioramento prosegue anche successivamente all'inserimento nel gruppo classico. Il numero degli studenti inseriti nel percorso 1:3, per l'anno 2023 per almeno tre mesi, è di 264, grazie alla raccolta di 3265 valutazioni è stato possibile verificare che 2545 sono state positive.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non siamo in possesso di certificazioni specifiche e non abbiamo avuto reclami

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

A partire dal mese di marzo 2022 abbiamo vissuto, a causa della guerra tra Ucraina e Russia, un forte incremento dei costi che ha causato una diminuzione della frequenza ai nostri servizi. Le famiglie hanno frequentato sia meno mesi sia con meno lezioni al mese. Anche i centri estivi hanno subito una flessione.

Per il primo anno di vita della Cooperativa il bilancio economico si è chiuso con un valore negativo e il Cda di Casa dello Studente intende mettere in atto per rispondere alle criticità emerse dall'analisi dell'esercizio contabile 2023. In particolare, il Cda si è concentrato sulle azioni necessarie al fine di garantire la continuità economica e finanziaria della Società e per concretizzare la ricapitalizzazione del debito emerso dal bilancio preconsuntivo 2023. Le azioni che presentiamo di seguito sono frutto di una riflessione che tenti di equilibrare le esigenze di salute economico-finanziaria della Società con gli impatti che determinate scelte possono avere nei confronti dei soci, dei lavoratori e dei collaboratori di Casa dello studente. Obiettivi finali del percorso vorrebbero essere la salvaguardia (nel breve periodo) e il rafforzamento (nel medio-lungo periodo) di un'offerta di servizi con un ingente impatto sul territorio in cui la Società opera, sia per gli utenti finali delle prestazioni, sia per i lavoratori coinvolti, mantenendo allo stesso tempo una gestione finanziaria prudente e responsabile. Per quanto concerne la ricapitalizzazione del debito dovuto all'esercizio contabile 2023, condizione imprescindibile al proseguimento dell'attività, il Cda ha pianificato tre modalità di intervento: Versamenti dei Soci, Ingresso di un Socio Finanziatore e acquisizione di nuovi soci.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Per il primo anno di vita della Cooperativa il bilancio economico si è chiuso con un valore negativo e il Cda di Casa dello Studente intende mettere in atto per rispondere alle criticità emerse dall'analisi dell'esercizio contabile 2023. In particolare, il Cda si è concentrato sulle azioni necessarie al fine di garantire la continuità economica e finanziaria della Società e per concretizzare la ricapitalizzazione del debito emerso dal bilancio preconsuntivo 2023. Le azioni che presentiamo di seguito sono frutto di una riflessione che tenti di equilibrare le esigenze di salute economico-finanziaria della Società con gli impatti che determinate scelte possono avere nei confronti dei soci, dei lavoratori e dei collaboratori di Casa dello studente. Obiettivi finali del percorso vorrebbero essere la salvaguardia (nel breve periodo) e il rafforzamento (nel medio-lungo periodo) di un'offerta di servizi con un ingente impatto sul territorio in cui la Società opera, sia per gli utenti finali delle prestazioni, sia per i lavoratori

coinvolti, mantenendo allo stesso tempo una gestione finanziaria prudente e responsabile. Per quanto concerne la ricapitalizzazione del debito dovuto all'esercizio contabile 2023, condizione imprescindibile al proseguimento dell'attività, il Cda ha pianificato tre modalità di intervento: Versamenti dei Soci, Ingresso di un Socio Finanziatore e acquisizione di nuovi soci.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### ***Ricavi e provenienti:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	12.702,00 €	32.390,00 €	30.900,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	12.214,00 €	71.284,00 €	57.312,00 €
Contributi pubblici	68.150,00 €	99.069,00 €	108.421,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	605.978,00 €	981.591,00 €	771.220,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	189.740,00 €	8.160,00 €	6.061,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	33.853,00 €	4.671,00 €	6.011,00 €
Ricavi da altri	2.336,00 €	1.362,00 €	830,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	367,00 €	14.371,00 €	5.652,00 €

#### ***Patrimonio:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	4.050,00 €	4.050,00 €	4.900,00 €
Totale riserve	19.035,00 €	16.460,00 €	5.835,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	106.406,00 €	2.655,00 €	10.954,00 €
Totale Patrimonio netto	83.321,00 €	24.015,00 €	21.689,00 €

#### ***Conto economico:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	106.406,00 €	2.655,00 €	10.954,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	102.714,00 €	5.878,00 €	14.038,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	4.050,00 €	4.900,00 €	4.900,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.034.340,00 €	1.212.898,00 €	986.407,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	642.363,00 €	831.971,00 €	560.417,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	199.207,00 €	211.029,00 €	227.276,00 €
Peso su totale valore di produzione	81,36 %	85,99 %	79,85 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	121.214,00 €	829.938,00 €	951.152,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	2.336,00 €	0,00 €	2.336,00 €
Contributi e offerte	68.150,00 €	12.702,00 €	80.852,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	191.700,00 €	18,53 %
Incidenza fonti private	842.640,00 €	81,47 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non prevista

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non prevista

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

La cooperativa svolge attività di interesse generale, non ha scopo di lucro, il suo fine è la promozione umana e l'integrazione sociale, attraverso la gestione di servizi socio-educativi e di promozione culturale. Per il conseguimento degli scopi statutari, in conformità con il carattere cooperativo della società, sono stati adottati criteri di organizzazione e di gestione sociale finalizzati al continuo miglioramento dei servizi offerti e sviluppando nuovi interventi

su varie aree del territorio regionale ed extra regionale, con l'obiettivo di valorizzare e consolidare l'apporto lavorativo dei soci rispetto a soggetti esterni. Vengono coinvolte, a tale scopo, varie figure professionali che vengono formate internamente, così come i dipendenti, e risultano competenti per affrontare le mansioni a loro assegnate come l'istruzione, l'orientamento e il supporto agli studenti nel loro impegno scolastico e non solo. Per ogni utente vengono preventivamente fissati colloqui con genitori e, quando disponibili, con la scuola, con il supporto di psicologi. A partire dall'anno 2021 sono stati somministrati questionari qualitativi e quantitativi sia alle famiglie sia agli studenti per valutare periodicamente l'intervento e l'efficacia di CdS. Osservazioni e interviste periodiche sono strumenti dei quali ci avvaliamo per misurare il nostro impatto in termini di risposta e contrasto alla dispersione scolastica, all'abbandono scolastico e al peggioramento del clima familiare. Un approccio dialogico costante è stato promosso con e tra i soci lavoratori al fine di migliorare il nostro servizio partendo da chi si interfaccia quotidianamente con l'utenza per il corretto svolgimento dell'attività lavorativa, nel rispetto delle regole interne e con l'obiettivo di promuovere una politica della gestione delle risorse umane più equa e funzionale ed inclusiva attenta alle esigenze e alle propensioni del singolo. Anche durante il periodo di sospensione delle nostre attività, grazie alla modalità online adottata, permane costante il contatto con i dipendenti ed i collaboratori con l'obiettivo di condividere scopi, azioni e attività future.

La governance della cooperativa è stata coinvolta in prima istanza in un lavoro di promozione e di proposta culturale presso enti pubblici e privati, attraverso il quale sono stati consolidati e instaurati proficui accordi di collaborazione. Tale azione ha incontrato il consenso della compagine societaria poiché ha permesso di ridurre gli effetti negativi delle chiusure e delle riprese contingentate a causa dell'emergenza sanitaria. Si ritiene che l'attuale impostazione garantisca il vantaggio mutualistico per i soci. Identificazione degli obiettivi, le energie profuse e condivide, durante l'esercizio 2022 sono state finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Ridurre il tasso di dispersione scolastica.
2. Migliorare l'abilità relazionale e l'autonomia personale e professionale dei giovani.
3. Migliorare le comunicazioni tra studente-famiglia-scuola.
4. Ascolto attento delle richieste sociali, culturali e formative dei giovani, delle loro famiglie e di chi possa essere interessato alle finalità della Cooperativa.
5. Incrementare i servizi digitali per far fronte ai nuovi bisogni socio-educativi causati dalla chiusura forzata dei luoghi di incontro.
6. Coinvolgimento degli enti locali nella progettazione di modalità di interventi in base alle nuove necessità, anche attraverso fondi delle fondazioni di comunità e regionali per l'intero anno scolastico e per il periodo estivo.

I beneficiari dei nostri servizi sono principalmente gli studenti degli istituti primari, secondari di primo e secondo grado e universitari che hanno maturato dei debiti formativi, che presentano difficoltà in specifiche materie, mancanza di un metodo di studio corretto, uno specifico disturbo di apprendimento, o che comunque ritengono di aver bisogno di un supporto scolastico o di un affiancamento di altro tipo (personale, relazionale, sociale,

culturale). I ragazzi che nell'anno hanno usufruito dei nostri servizi sono stati meno degli anni precedenti a causa dell'emergenza sanitaria ma in aumento e costanti in relazione all'anno precedente.

Il conflitto tra Russia e Ucraina ha intensificato le difficoltà socio-economiche delle famiglie che hanno determinato una minore capacità di spesa delle famiglie, constatata nel corso dell'esercizio in approvazione da una riduzione dei destinatari dei servizi offerti dalla nostra società. Tuttavia, la determinazione della governance organizzativa, dei soci e dei lavoratori che hanno saputo rispondere con resilienza alle difficoltà accompagnato dal sostegno di enti pubblici e privati ci hanno permesso di affrontare l'anno di esercizio in regime di permanenza della continuità aziendale anche per il prossimo esercizio.

Relativamente alla chiusura dell'esercizio, l'organo di amministrazione ha esaminato il bilancio in approvazione e ha verificato che la società non si trova in alcuna delle condizioni di cui all'art. 2484 del codice civile. Tenuto conto dell'andamento aziendale e delle sue potenzialità ancora esprimibili in termini di miglioramento ed ampliamento dei servizi; non si prevedono contraccolpi tali da interferire sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento con prospettiva di continuità futura e il Cda di Casa dello Studente intende mettere in atto per rispondere alle criticità emerse dall'analisi dell'esercizio contabile 2023. In particolare, il Cda si è concentrato sulle azioni necessarie al fine di garantire la continuità economica e finanziaria della Società e per concretizzare la ricapitalizzazione del debito emerso dal bilancio preconsuntivo 2023.

Le azioni che presentiamo di seguito sono frutto di una riflessione che tenti di equilibrare le esigenze di salute economico-finanziaria della Società con gli impatti che determinate scelte possono avere nei confronti dei soci, dei lavoratori e dei collaboratori di Casa dello studente. Obiettivi finali del percorso vorrebbero essere la salvaguardia (nel breve periodo) e il rafforzamento (nel medio-lungo periodo) di un'offerta di servizi con un ingente impatto sul territorio in cui la Società opera, sia per gli utenti finali delle prestazioni, sia per i lavoratori coinvolti, mantenendo allo stesso tempo una gestione finanziaria prudente e responsabile. Per quanto concerne la ricapitalizzazione del debito dovuto all'esercizio contabile 2023, condizione imprescindibile al proseguimento dell'attività, il Cda ha pianificato tre modalità di intervento: Versamenti dei Soci, Ingresso di un Socio Finanziatore e acquisizione di nuovi soci.



## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non abbiamo attivi contenziosi/controversie

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa Casa dello Studente da sempre favorisce e promuove la parità di genere, nel nostro organico le donne rappresentano come evidenziato quasi il 70% della forza lavoro, i livelli contrattuali e la retribuzione è equiparata tra i generi. Le donne ricoprono un ruolo apicale all'interno del CDA.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Anche per il 2023 ogni discussione del CDA è ruotata intorno alla crisi economica, la didattica digitale, i bandi per far fronte alle chiusure e possibili nuovi progetti per affrontare e rispondere alle esigenze multiformi dei territori. In aggiunta si è discusso circa l'appianamento del debito maturato nell'anno di esercizio. Debito che è stato appianato grazie al versamento di capitale sociale da parte dei soci e l'ingresso di un finanziatore.,

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

La cooperativa svolge attività di interesse generale, non ha scopo di lucro, il suo fine è la promozione umana e l'integrazione sociale, attraverso la gestione di servizi socio-educativi e di promozione culturale. Per il conseguimento degli scopi statutari, in conformità con il carattere cooperativo della società, sono stati adottati criteri di organizzazione e di gestione sociale finalizzati al continuo miglioramento dei servizi offerti e sviluppando nuovi interventi su varie aree del territorio provinciale, con l'obiettivo di valorizzare e consolidare l'apporto lavorativo dei soci rispetto a soggetti esterni. Le varie figure professionali selezionate vengono formate e risultano preparate al compito loro assegnato di istruire, orientare ed aiutare gli studenti nel loro impegno scolastico. Per ogni utente vengono preventivamente fissati colloqui con genitori e, quando disponibili, con la scuola, con il supporto di psicologi. Tale approccio garantisce qualità e successo nell'attività didattica espletata. E' stata posta attenzione al confronto con i soci lavoratori ed al loro corretto impiego nello svolgimento dell'attività lavorativa, nel rispetto delle regole interne e con l'obiettivo di promuovere una politica della gestione delle risorse umane più equa e funzionale.

I consiglieri sono stati coinvolti in prima persona in un lavoro di promozione e di proposta culturale presso enti pubblici e privati, attraverso il quale sono stati instaurati proficui accordi di collaborazione. In questo modo si sono raggiunti importanti risultati, con vantaggio e soddisfazione dei soci che dal canto loro hanno contribuito con idee e proposte significative utili ad arginare gli inevitabili problemi di gestione derivanti dall'emergenza da covid 19 .

Si ritiene che l'attuale impostazione garantisca il vantaggio mutualistico per i soci.

Attraverso uno sforzo sinergico, durante tutto l'esercizio, le attività svolte sono state finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Ridurre il tasso di dispersione scolastica.
2. Migliorare l'abilità relazionale e l'autonomia personale e professionale dei giovani.
3. Migliorare le comunicazioni tra studente-famiglia-scuola.
4. Essere sensibile alle richieste sociali, culturali e formative dei giovani, delle loro famiglie e di chi possa essere interessato alle finalità della Cooperativa.
5. incrementare i servizi digitali per far fronte ai nuovi bisogni socio-educativi causati dalla chiusura, dalle aperture contingentate e dalle molteplici quarantene.
6. coinvolgimento degli enti locali nella progettazione di modalità di interventi in base alle nuove necessità anche con il sostegno delle fondazioni di comunità e della regione.

#### Beneficiari dell'intervento

L'attività della Cooperativa è rivolta per lo più ai giovani degli istituti primari, secondari di primo e secondo grado e universitari che hanno maturato dei debiti formativi, difficoltà in specifiche materie, mancanza di un metodo di studio corretto, uno specifico disturbo di apprendimento, o che comunque ritengono di aver bisogno di un supporto scolastico o di un affiancamento di altro tipo (personale, relazionale, sociale, culturale). I ragazzi che nell'anno hanno usufruito dei nostri servizi sono stati meno degli anni precedenti a causa dell'emergenza economica.

Di insindacabile importanza sono i fondi ricevuti da parte delle fondazioni di comunità e da parte delle amministrazioni comunali per erogare servizi estivi, durante l'anno scolastico anche con frange di popolazione fragili (DSA/BES).

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Per l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).